

Notfallnummern

Allgemeine Notrufnummern

Polizei

☎ **110**

Feuerwehr und Notfall- Rettungsdienst

☎ **112**

Medizinische Hilfe

Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Kassenärztliche Bundesvereinigung

☎ **116117**

Zahnärztlicher Notfalldienst

Kassenzahnärztliche Vereinigung Berlin

☎ **030 89004333**

Giftnotruf Berlin

Charité

☎ **030 19240**

Krankentransport

Deutsches Rotes Kreuz Berlin

☎ **030 19727**

Sucht & Drogen Hotline

Drogennotdienst

☎ **01805 313031**

Notdienst für Suchtmittelgefährdete und abhängige Berlin e.V.

☎ **030 19237**

Tierärztlicher Notdienst (Band-Ansage zu Tierkliniken)

Tierärztekammer Berlin

☎ **030 83229000**

Störungsdienste

Gas, Wasser, Strom

Berliner Wasserbetriebe

☎ **0800 2927587**

VATTENFALL

Störungsmanagement Strom

☎ **0800 2112525**

Entstörungsdienst für Gas-Störungen (zum Beispiel bei Gasgeruch)

Netzgesellschaft Berlin-Brandenburg

☎ **030 787272**



Krisenberatung/ Krisenintervention

Berliner Krisendienst

Der Berliner Krisendienst hilft schnell und professionell bei Krisen und seelischen Notsituationen. Kostenlos. 24 Stunden am Tag. An 9 Berliner Standorten auch in Ihrer Nähe. Auf Wunsch anonym. Telefonisch, persönlich und in zugespitzten Situationen vor Ort.

www.berliner-krisendienst.de

Telefonnummern nach Bezirken – in der Zeit von **16 - 24 Uhr**

Mitte, Friedrichshain-Kreuzberg

☎ **030 39063 - 10**

Charlottenburg-Wilmersdorf

☎ **030 39063 - 20**

Spandau

☎ **030 39063 - 30**

Pankow

☎ **030 39063 - 40**

Reinickendorf

☎ **030 39063 - 50**

Steglitz-Zehlendorf, Tempelhof-Schöneberg

☎ **030 39063 - 60**

Lichtenberg, Marzahn-Hellersdorf

☎ **030 39063 - 70**

Treptow-Köpenick

☎ **030 39063 - 80**

Neukölln

☎ **030 39063 - 90**

Überregionale Bereitschaft für alle Regionen

Nachts: **0 – 8 Uhr**

Wochenende und Feiertage: **8 – 16 Uhr**

Werktags: **8 – 16 Uhr**

☎ **030 39063 - 10**

Sozialpsychiatrische Dienste der Berliner Bezirksämter

Beratung – Hilfevermittlung – Krisenintervention

Montag - Freitag: **8 – 16 Uhr**

☎ **030 115**



seniorennetz
berlin

Krisenberatung/ Krisenintervention

Seelsorgen

Telefon Seelsorge

24-Stunden-Notruf für die Seele. Anonym.
Kompetent. Bei Krisen und Suizidgefahr.

☎ **0800 1110111**

www.telefonseelsorge-berlin.de

Muslimisches Seelsorge Telefon

Ein Notruf für die Seele – Ein Gespräch kann
Welten öffnen.

Anonym und vertraulich.

Montag - Freitag: **8 – 16 Uhr**

☎ **030 443509821**

www.mutes.de

Telefon Doweria

Russischsprachige Telefon Seelsorge. 24
Stunden. Anonym. Kompetent.

☎ **030 440308454**

Chat Doweria

Dienstag und Donnerstag: **20 - 22 Uhr**

www.doweria-chat.de

Beratungsdienste

Pflege in Not

Beratungs- und Beschwerdestelle bei Konflikt
und Gewalt in der Pflege älterer Menschen.

Montag, Mittwoch, Freitag: **10 - 12 Uhr**

☎ **030 69598989**

www.pflege-in-not-berlin.de

Notfalldienst für Pflegebedürftige

Malteser Notfalldienst für pflegebedürftige
Menschen in Lichtenberg und Spandau

☎ **030 348 003 111**

www.malteser.de/notfalldienst

Berliner Initiative gegen Gewalt an Frauen – BIG Hotline

Die Berliner Initiative hilft Frauen bei
häuslicher Gewalt.

Täglich **9 - 23 Uhr**

☎ **030 611 03 00**

www.big-hotline.de/node/57

AIDS Beratungstelefon

Anonyme telefonische Beratung
täglich **16 - 22 Uhr**

☎ **030 19411**

www.malteser.de/notfalldienst



Beratungsdienste

MANEO Schwules Überfalltelefon und Opferhilfe

Psychosoziale Opferberatung |
Geflüchtetenarbeit

Täglich **17 – 19 Uhr**
(sonst Anrufbeantworter)

☎ **030 216 33 36**

L-Support | Lesbisch | Bi | Queer

Opferhilfe für gewaltbetroffene lesbische,
bisexuelle und queere Frauen

Samstag und Sonntag **17 – 19 Uhr**

☎ **030 45961865**

www.l-support.net

LSBT* Kontakt Polizei

Klärung für alle polizeibezogenen Fragen mit
LSBTIQ-Bezug

☎ **030 4664 979444**

Weitere Nummern

Silbertelefon

Seniorinnen und Senioren finden ein offenes
Ohr zum „einfach mal Reden“.

Täglich **8 - 22 Uhr**

☎ **0800 4 70 80 90**

www.silbernetz.de

EC-/Maestro-Karten oder Kreditkarten sperren lassen

Bei der jeweiligen Hausbank oder unter

☎ **0180 5021021**

bzw. Sperr-Notruf

☎ **030 116 116**

Berliner Verkehrsbetriebe – BVG (Bus, U-Bahn, Tram)

☎ **030 19449**

Deutsche Bahn AG und S-Bahn Berlin

☎ **0900 1990599**

Zentrales Fundbüro des Landes Berlin

☎ **030 902773101**

www.malteser.de/notfalldienst

